

СОГЛАШЕНИЕ
об использовании системы
«Витрина прямых закупок Рязанской области»

1. Термины и определения

Витрина прямых закупок Рязанской области (Система) - программный продукт, предназначенный для размещения товарных предложений и услуг, а так же поиска товарных предложений и услуг, оформления коммерческих запросов и предложений и размещенный в сети Интернет по адресу www.sb2b-ryazan.ru .

Оператор Системы – ЗАО «Сбербанк – автоматизированная система торгов», обеспечивающее техническую поддержку Системы.

Пользователь Системы – любое юридическое лицо, имеющее доступ к Системе.

Доступ к Системе – подтверждение Оператором доступа к функционалу Системы в личном кабинете Пользователя в соответствии с выбранным Пользователем тарифным планом.

Каталог – структурированная система для размещения и публикации предложений товаров, работ, услуг

Пользователь – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в Системе и имеющее доступ к ее функционалу.

Продавец – пользователь системы, размещающий каталог в Системе с целью заключения договора с Покупателем.

Покупатель – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность на территории РФ, заключившее договор с Продавцом с использованием Системы.

2. Предмет Соглашения

2.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Оператор принимает на себя обязательства по оказанию Пользователю комплекса услуг по предоставлению доступа к информационным и технологическим ресурсам Системы, а Пользователь обязуется принять и оплатить услуги Оператора.

2.2. Услуги считаются оказанными Оператором с момента предоставления Пользователю доступа к Системе.

3. Условия заключения Соглашения

3.1. Условия настоящего Соглашения определены Оператором в стандартной форме, размещаемой в открытой части торговой секции, адресованы неопределенному кругу лиц и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

3.2. Настоящее Соглашение заключается Сторонами в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством принятия Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.3. Подписывая настоящее Соглашение своей электронной подписью Пользователь подтверждает согласие с его условиями, а так же то, что настоящее Соглашение не противоречит законодательству Российской Федерации, не лишает Пользователя прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, не исключает и не ограничивает ответственность Оператора за нарушение обязательств, не содержит любых других явно обременительных для Пользователя условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий настоящего Соглашения.

3.4. Пользователь не вправе изменять условия настоящего Соглашения.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать услуги согласно разделу 2 настоящего Соглашения, а именно:

- предоставление домена третьего уровня;
- предоставление возможности создания каталога продавца (наполнение сайта информацией, размещение одного рекламного баннера на сайте продавца, выбор фона);
- предоставление возможности загрузки товарных предложений на сайт продавца в количестве, соответствующем выбранному продавцом тарифному плану.
- размещение товарных предложений в общем каталоге Системы с возможностью их поиска по ключевым словам и выбору в разделах каталога.

4.1.2. Обеспечить работоспособность и функционирование Системы, т.е. поддерживать круглосуточное и бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств с допустимыми перерывами на профилактику и устранение сбоев.

4.1.3. Обеспечить возможность размещения информации о компании Пользователя и ее логотипа на странице сайта. Порядок размещения информации и требования, предъявляемые к логотипу компании Пользователя, определяются Оператором.

4.1.4. Обеспечить возможность создания, обработки и хранения электронных документов.

4.1.5. Обеспечить возможность регистрации Пользователя, уполномоченных представителей Пользователя в Системе.

4.1.6. Обеспечить удаленную консультационную поддержку Пользователя по вопросам использования Системы.

4.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении Оператором условий оплаты оказываемых услуг. Любое изменение условий оплаты не распространяется на уже оплаченные Пользователем тарифы и услуги.

4.1.8. Обеспечить проведение расчетов между пользователями Системы – покупателем и продавцом товаров, работ, услуг.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Оказывать Пользователю дополнительные услуги в объеме и сроки в соответствии с утвержденными Оператором тарифными планами на их предоставление на дополнительной договорной основе.

4.2.2. Отказать в размещении информации о компании Пользователя и ее логотипа на странице сайта в открытой части торговой секции в случае нарушения требований к содержанию указанной информации, установленных Оператором и законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Вносить изменения в функционал Системы, создавать дополнительные сервисы, модули, подсистемы, иным образом улучшать и развивать программное обеспечение.

4.2.4. По мере изменения или добавления функционала Системы актуализировать и размещать необходимую эксплуатационную и пользовательскую документацию, инструкции по пользованию Системой.

4.2.5. В одностороннем порядке изменять условия тарифов на предоставляемые услуги.

4.3. Пользователь обязан:

4.3.1. Исполнять свои обязательства в рамках настоящего Соглашения надлежащим образом, добросовестно и разумно, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, эксплуатационной, пользовательской документацией.

4.3.2. Оплачивать услуги, оказываемые в рамках настоящего Соглашения, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.3.3. Обеспечить полноту и достоверность информации, размещаемой в Системе, либо предоставляемой Оператору для опубликования в Системе.

4.3.4. Обеспечить применение электронной подписи в случае, если применение электронной подписи обязательно для работы в Системе.

4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. Требовать от Оператора надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению.

4.4.2. Направлять Оператору свои предложения по улучшению функционирования и технической поддержке торговой секции.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. В случае заключения между Пользователями Системы договора, Продавец – владелец каталога оплачивает Оператору комиссию в размере 1% от суммы заключенного договора (Оплата услуг оператора облагается НДС). В случае, если договор заключен без использования функционала заключения договора в Системе, Продавец – владелец каталога обязан в течение 5 рабочих дней с даты заключения такого договора уведомить об этом Оператора, используя функционал Системы. Оплата осуществляется не позднее 15 календарных дней с даты заключения договора в Системе, либо с даты направления Оператору уведомления о заключении договора без использования функционала заключения договора в Системе. В случае, если по истечении указанного срока Пользователь не осуществил оплату, Оператор осуществляет блокирование доступа к каталогу. В течение 2 рабочих дней после поступления денежных средств Оператор активирует доступ к каталогу.

5.2. Оплата услуг Оператора осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на счет Оператора по реквизитам, указанным в настоящем Соглашении.

5.3. Не позднее 5 рабочих дней с момента предоставления Пользователю доступа к Системе направляет Пользователю подписанный со своей стороны акт об оказанных услугах и счет-фактуру в форме электронного документа или в бумажной форме.

5.4. По истечении календарного месяца Оператор формирует акты оказанных услугах и счета фактуры за предыдущий месяц по оплаченным услугам, связанным с заключением договора с использованием Системы.

5.5. В течение 5 (пяти) дней со дня получения от Оператора акта об оказанных услугах Пользователь обязан подписать акт и направить 1 (один) экземпляр акта в адрес Оператора, а при наличии у Пользователя претензий направить мотивированный отказ от приемки услуг. В противном случае услуги считаются принятыми Пользователем по умолчанию.

5.6. Пользователь самостоятельно несет риски, связанные с правильностью и своевременностью производимых им платежей.

6. Ответственность и споры

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению Оператор и Пользователи несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь несет ответственность за соблюдение требований настоящего Соглашения, пользовательской документации, руководств и инструкций, описывающих работу в системе и размещенных на сайте.

6.3. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине несоблюдения пользовательской документации, руководств и инструкций, описывающих работу системы.

6.4. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине несоблюдения правил применения электронной подписи.

6.5. Оператор не несет ответственность перед Пользователем в случае, если информация, размещенная Пользователем, по вине такого Пользователя станет известна третьим лицам, использующим такую информацию в ущерб интересам Пользователя.

6.6. Оператор не несет ответственности за действия (бездействия) Пользователей в процессе исполнении договора с использованием Системы.

6.7. Оператор не несет ответственность за технические ошибки, совершенные Пользователем.

6.8. Оператор несет ответственность за надлежащее хранение и своевременное уничтожение электронных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.9. Пользователь несет риски, связанные с правильностью и своевременностью производимых им платежей.

6.10. При разрешении спорных вопросов, связанных с соблюдением настоящего Регламента, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

6.11. Споры решаются с соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет не более 20 рабочих дней. К претензии (ответу на претензию) должны быть приложены все документы, на которые ссылается сторона.

6.12. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, решаются судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

а) глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;

б) сбоями систем маршрутизации сети Интернет;

в) сбоями в распределенной системе доменных имен;

г) сбоями, вызванными DOS, D-DOS-атаками, которые Оператор не мог прогнозировать.

7.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 7 (семи) календарных дней после начала их действия. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7.3. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документально.

7.5. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение настоящего Соглашения.

8. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

8.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае предъявления третьими лицами к Оператору исков о взыскании убытков, вызванных нарушением Пользователем своих обязательств по настоящему Соглашению, Пользователь будет привлечен в качестве соответчика. При этом все судебные издержки, понесенные Оператором, подлежат возмещению Пользователем.

8.3. Оператор не несет ответственности перед Пользователем в случае несанкционированного использования третьими лицами авторизационных данных Пользователя (логина, пароля), а также, в случае если информация, размещенная Пользователем на универсальной торговой платформе и/или торговой секции универсальной торговой платформы, по вине самого Пользователя (сотрудников

предприятия Пользователя) станет известна третьим лицам, которые использовали ее с целью нанести ущерб компании Пользователя.

8.4. Претензии Пользователя в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Соглашению принимаются в письменном или электронном виде в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения основания для предъявления претензии. Претензии рассматриваются в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.

8.5. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров.

8.6. Если споры не будут разрешены Сторонами путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Оператора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность

9.1. Информация, связанная с деятельностью Сторон в рамках настоящего Соглашения, считается конфиденциальной.

9.2. Стороны не имеют права использовать информацию и документы, носящие конфиденциальный характер по настоящему Соглашению, самостоятельно в личных целях или в целях извлечения прибыли вне рамок исполнения настоящего Соглашения.

9.3. Стороны обеспечивают соблюдение конфиденциальности со стороны своих работников, аудиторов, консультантов и иных лиц, привлеченных в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, и несут ответственность за соблюдение ими конфиденциальности в отношении полученной информации.

9.4. Доказывание нарушения условий о конфиденциальности возлагается на Сторону, заявившую о таком нарушении.

9.5. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, актуальной эксплуатационной, пользовательской документацией, Регламентами универсальной торговой платформы и торговой секции.

10.2. Для исполнения настоящего Соглашения допускается представление Сторонами документов посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием сети Интернет, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи.

ЗАО «Сбербанк-АСТ»
ИНН 7707308480, КПП 770701001

Юридический адрес:
127055, г. Москва, ул.

Новослободская, д.24, стр.2

Почтовый адрес:
119435, г. Москва, Большой

Саввинский пер.,

дом 12, стр. 9
р/с 40702810000020008047
в ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225
Тел.: (495) 787-29-97,

Факс:(495)787-29-98

E-mail: company@sberbank-ast.ru